Для возврата денежных средств

Зайдите в Ваш личный кабинет на ЭТП

После этого, перейдите в раздел «Платежные документы»

Вам необходимо «Добавить документ».

Проверьте указанные реквизиты и введите сумму к возврату.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!
В случае, если у Вас не получается зайти на ЭТП, то возможно у Вас изменились данные подписи. Осуществите вход через данные Логина и Пароля. В случае, если у Вас нет данных для входа, то Вам следует обратиться на электронную почту ЭТП(info@etp-fz.ru) с Запросом, в свободной форме, о предоставлении данных для входа.
ВНИМАНИЕ! – Данные будет предоставлен на почту, на которую он был зарегистрирован.

Вы всегда можете получить ответ на интересующий Вас вопрос по номеру – 8 800 100 15 66